



Przydatność firm windykacyjnych dla gospodarki w opinii przedsiębiorców i konsumentów

Raport z badania Kaczmarowski Inkasso
„Przydatność firm windykacyjnych dla gospodarki”

Grudzień 2022 r.

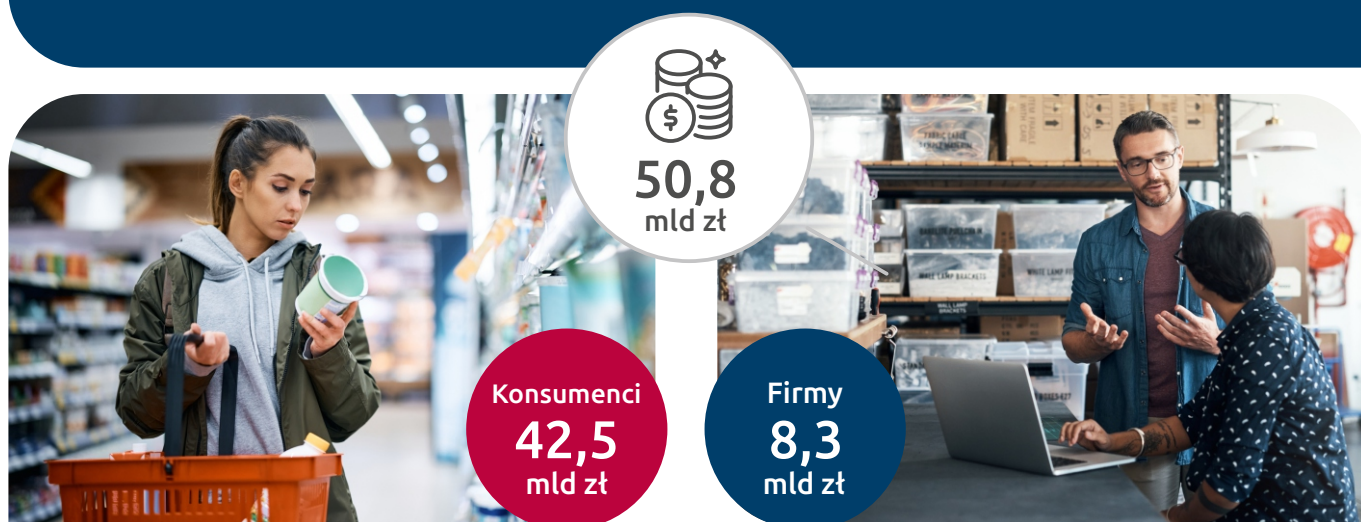


SPIS TREŚCI

Zadłużenie firm	3
Znaczenie firm windykacyjnych dla gospodarki	3
Kto potrzebuje największego wsparcia firm windykacyjnych	7
Budownictwo i usługi czekają na zapłatę	12
Produkcja i transport – wysokie koszty działalności i przypadkowi klienci	13
Handel – szybka zapłata potrzebna na zakup nowych towarów	14

ZADŁUŻENIE FIRM

Na koniec III kwartału br. zadłużenie notowane w Krajowym Rejestrze Długów wynosiło 50,8 mld zł. Konsumenci mieli do oddania 42,5 mld zł, a firmy 8,3 mld zł. Dane te pokazują skalę zatorów płatniczych, które dławią polską gospodarkę. Jednocześnie posłużyły one jako punkt wyjścia do badania „Przydatność firm windykacyjnych dla gospodarki”, przeprowadzonego na zlecenie Kaczmarcki Inkasso wśród przedsiębiorców i konsumentów.



ZNACZENIE FIRM WINDYKACYJNYCH DLA GOSPODARKI

Badanie „**Przydatność firm windykacyjnych dla gospodarki**”, przeprowadzone przez IMAS International na zlecenie firmy windykacyjnej Kaczmarcki Inkasso, zostało zrealizowane we wrześniu 2022 r. techniką mieszaną – CAWI i CATI na reprezentatywnej grupie firm oraz konsumentów. W grupie firm w badaniu wzięło udział 405 podmiotów. W grupie konsumentów w sondażu uczestniczyło 1014 osób w wieku 18-74 lata.

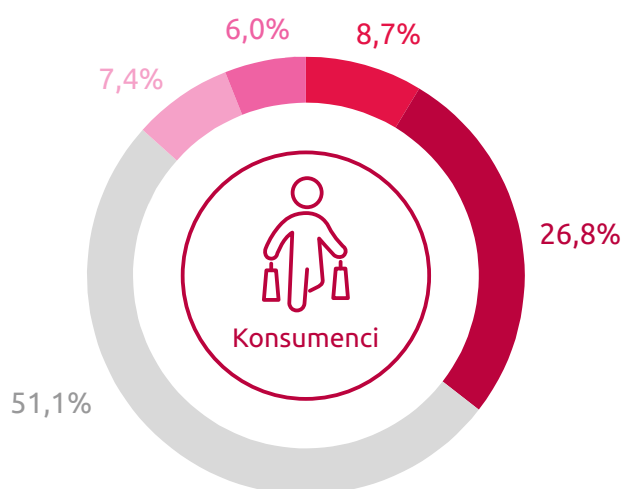


Bez płynności finansowej biznes nie jest w stanie funkcjonować. Dlatego unikanie zatorów płatniczych jest tak istotne. Aby do nich nie dopuścić, ważne jest racjonalne podejście do odzyskiwania należności od klientów, którzy nie zapłacili za dostarczony towar bądź wykonaną usługę. Nieuregulowane faktury to zamrożone pieniądze, których każda firma potrzebuje do bieżącego funkcjonowania oraz na rozwój i inwestycje. W odzyskiwaniu niezapłaconych należności przedsiębiorstwa wspierają firmy windykacyjne, które przywracają gotówkę do obiegu gospodarczego.

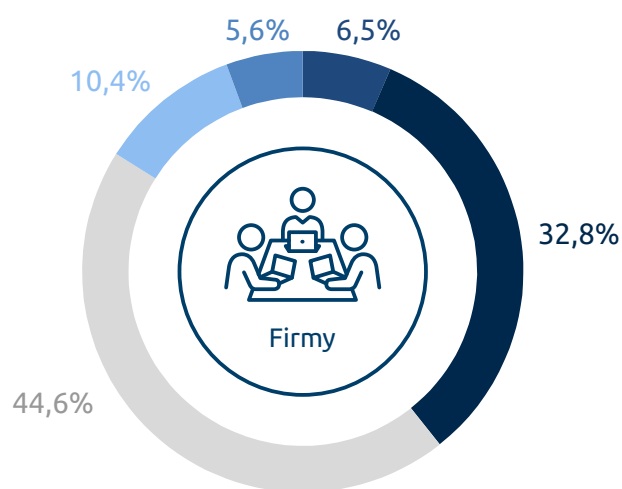
Mniej bankructw, więcej pieniędzy na inwestycje i pensje pracowników

Ponad połowa **przedsiębiorstw** z sektora MŚP i **konsumentów** biorących udział w badaniu Kaczmarcki Inkasso, uważa, że firmy windykacyjne są potrzebne zawsze, niezależnie od koniunktury, a co 4. ankietowany, że tylko w kryzysie.

Znaczenie firm windykacyjnych dla gospodarki



- Zdecydowanie duże
- Raczej duże
- Trudno powiedzieć
- Raczej małe
- Zdecydowanie małe



- Zdecydowanie duże
- Raczej duże
- Trudno powiedzieć
- Raczej małe
- Zdecydowanie małe

Główne korzyści z działalności firm windykacyjnych:



zmniejszenie zatorów płatniczych
i liczby bankructw



odciążenie przedsiębiorców
w zadaniach niezwiązanych
z głównym przedmiotem działalności

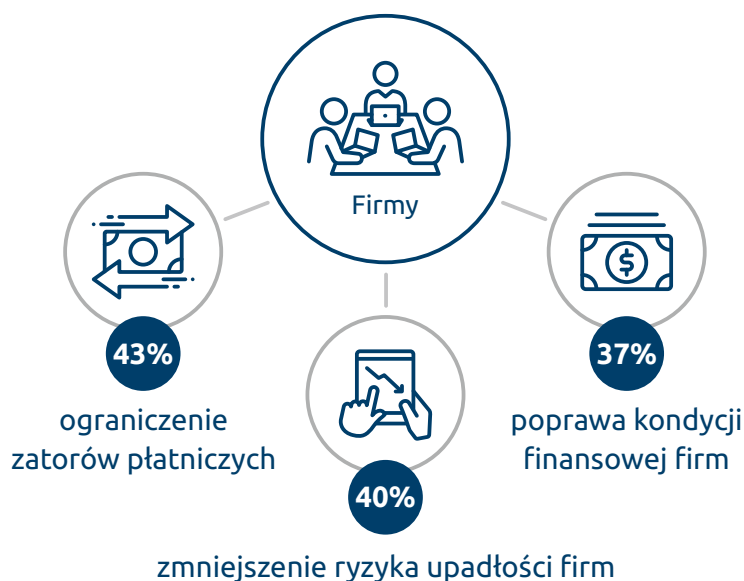


zwiększenie pieniędzy
na inwestycje i rozwój



więcej miejsc pracy
i wyższe pensje

Aż 43 proc. przedstawicieli **przedsiębiorstw** stwierdziło, że największą korzyścią wynikającą z działalności firm windykacyjnych jest **ograniczenie zatorów płatniczych**, dzięki czemu gospodarka lepiej się rozwija. Na drugim miejscu znalazło się zmniejszenie ryzyka upadłości firm (40 proc. odpowiedzi), a na trzecim poprawa ich kondycji finansowej (37 proc.).



Natomiast z punktu widzenia **konsumentów** główną wartością jest **zredukowanie ryzyka bankructwa** firm działających na rodzimym rynku – uważa tak ponad 1/3 Polaków. Dla 30 proc. istotne jest minimalizowanie zatorów, a dla 26 proc. poprawa sytuacji finansowej przedsiębiorstw.



Ale ankietowani dostrzegali też inne korzyści z funkcjonowania firm windykacyjnych. **Wspieranie rozwoju gospodarczego dzięki przywracaniu zaległych należności do obrotu** – zwraca na to uwagę 27 proc. firm i co 4. konsument. Z kolei 21 proc. przedstawicieli biznesu i 1/4 osób fizycznych dostrzega **poprawę konkurencyjności przedsiębiorstw**, które dzięki odzyskanym przez negocjatorów pieniądзом mogą wprowadzać na rynek nowe produkty i usługi. Po 18 proc. w obu badanych grupach kładzie nacisk na **wzrost skali inwestycji** w przedsiębiorstwach dzięki odzyskaniu zaległych należności.

Na dalszych pozycjach wśród korzyści znalazły się **wzrost zatrudnienia i poziomu wynagrodzeń** dzięki stabilniejszej sytuacji finansowej przedsiębiorstw (12 proc. wskazań firm i 17 proc. konsumentów), a także **niższe ceny produktów i usług**, gdyż firmy nie muszą przerzucać strat na kupujących (11 proc. przedsiębiorstw i 16 proc. osób fizycznych).

Jakie korzyści firmy windykacyjne przynoszą gospodarce



Konsument



Firma

Zmniejszenie ryzyka upadłości firm	34%	40%
Ograniczenie zatorów płatniczych między przedsiębiorstwami, dzięki czemu gospodarka lepiej się rozwija	30%	43%
Poprawa kondycji finansowej firm	26%	37%
Wspieranie rozwoju gospodarczego dzięki przywracaniu zaległych należności do obrotu	25%	27%
Poprawa konkurencyjności firm, które dzięki odzyskanym środkom mogą wprowadzać nowe produkty i usługi	20%	21%
Wzrost skali inwestycji w przedsiębiorstwach dzięki odzyskaniu zaległych należności	18%	18%
Wzrost zatrudnienia i poziomu wynagrodzeń dzięki stabilniejszej sytuacji finansowej firm	17%	12%
Niższe ceny produktów i usług, ponieważ firmy nie muszą przerzucać strat na kupujących	16%	11%

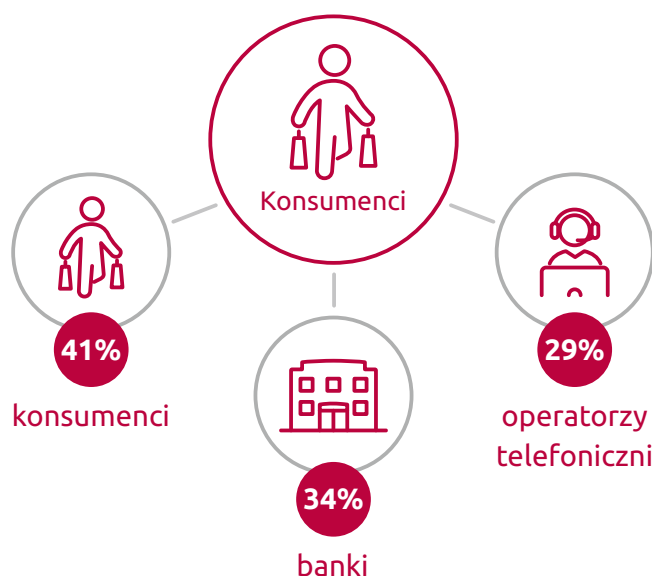
Jakub Kostecki, prezes Zarządu Kaczmarcki Inkasso

To badanie pokazuje, że zarówno przedstawiciele małych i średnich firm, jak i konsumenci, patrzą na działalność firm windykacyjnych w szerszej perspektywie. To nie tylko przeciwdziałanie bankructwom czy likwidowanie zatorów płatniczych, które stanowią zagrożenie dla wielu przedsiębiorstw. Ale także dostrzeganie związku między brakiem pieniędzy w firmowej kasie, a zdolnością przedsiębiorstwa do inwestowania czy tworzenia nowych miejsc pracy i podnoszenia wynagrodzeń pracownikom. Cieszy zwłaszcza to, że zależność taką zauważają konsumenci, czyli pracownicy. Jak widać, zarówno przedsiębiorcy, jak i konsumenci postrzegają firmy windykacyjne jako stały element życia gospodarczego. Świadczy o tym szeroki wachlarz korzyści, jakie wskazują respondenci.

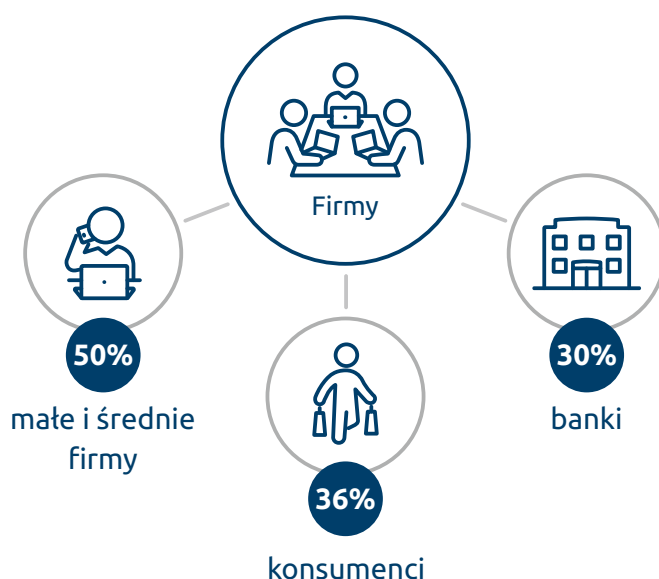
KTO POTRZEBUJE NAJWIĘKSZEGO WSPARCIA FIRM WINDYKACYJNYCH

Przedstawiciele małych i średnich przedsiębiorstw oraz konsumenci różnią się w ocenie tego, kto ma największe problemy z odzyskaniem pieniędzy oraz – co za tym idzie – kto potrzebuje największego wsparcia ze strony firm windykacyjnych w tym zakresie.

W opinii **konsumentów** z powodu dłużników najbardziej cierpią... oni sami. Stwierdza tak 41 proc. z nich. Jako następne w tym gronie Polacy dostrzegają banki (34 proc.) i operatorów telefonicznych (29 proc.). Dopiero na czwartym miejscu w tym rankingu plasują się małe i średnie przedsiębiorstwa.



Z kolei **przedsiębiorcy** kwestię problemów z odzyskiwaniem należności widzą nieco inaczej. W ich opinii najtrudniej przychodzi to małym i średnim firmom. Twierdzi tak aż połowa ankieterów. Natomiast 36 proc. uważa, że to konsumenci są grupą, której najtrudniej odzyskać pieniądze. Kolejne miejsce zajęły banki z 30 proc. odpowiedzi wśród firm.



Charakterystyczne jest też to, że obie grupy najbardziej poszkodowane przez dłużników wskazują siebie jako potrzebujących największego wsparcia ze strony firm windykacyjnych w odzyskiwaniu należności. W przypadku konsumentów to 46 proc. odpowiedzi, wśród przedsiębiorców 52 proc. Taka postawa może wynikać z negatywnych doświadczeń w samodzielnym dochodzeniu zapłaty od dłużników.

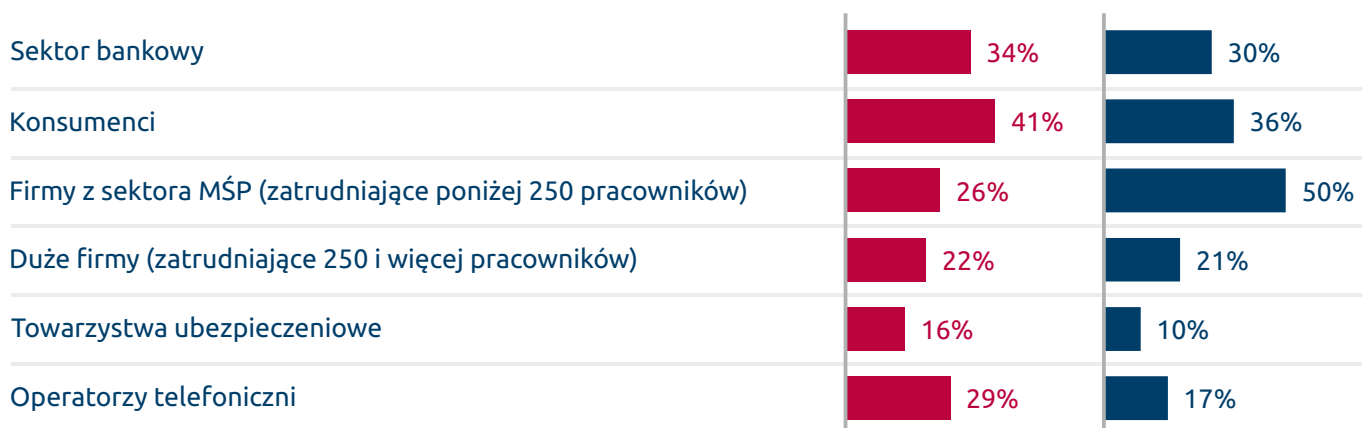
Grupy mające największe problemy z odzyskiwaniem należności



Konsumenci



Firmy



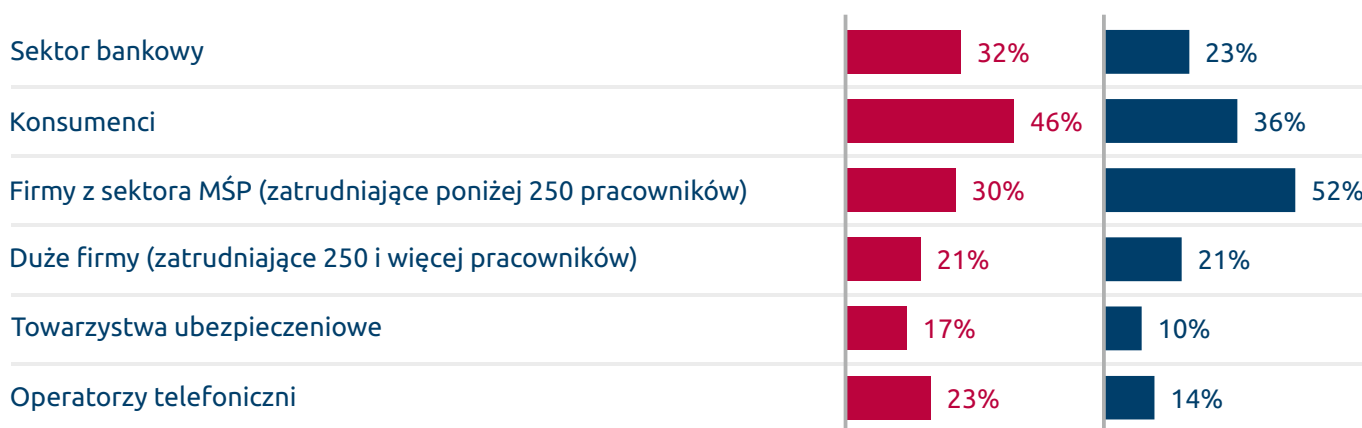
Grupy potrzebujące największego wsparcia ze strony firm windykacyjnych



Konsumenci



Firmy



Jakub Kostecki, prezes Zarządu Kaczmarcki Inkasso



O ile nie dziwił odpowiedzi udzielane przez przedstawicieli małego i średniego biznesu, bo MŚP od lat korzysta z usług firm windykacyjnych i od lat najbardziej cierpi z powodu nierzetelnych kontrahentów, to wysoki odsetek wskazań, że to konsumenci mają największe problemy z odzyskaniem pieniędzy, już tak. Ich źródłem mogą być dwa zjawiska. Z jednej strony znacznie częściej, niż mogłoby się wydawać, mamy do czynienia z nieoddawaniem pożyczonych pieniędzy wśród rodziny i znajomych. Z drugiej strony najwyraźniej wiele osób ma kłopot z wyegzekwowaniem realizacji usług czy dostarczenia towaru, na które dali zaliczkę jakiejś firmie. Bardzo często w jednym i drugim przypadku takie transakcje zawierane są tylko słownie, bez jakiegokolwiek potwierdzenia na piśmie. Poszkodowani konsumenci mają więc później problem z udowodnieniem, że ich roszczenia są zasadne.



Usługi i budownictwo najbardziej potrzebują windykacji



Usługi i budownictwo, to dwie branże, które najmocniej potrzebują pomocy firm windykacyjnych w odzyskiwaniu należności. Uważają tak zarówno przedsiębiorcy, jak i konsumenci. Główną przyczyną w obu przypadkach jest powszechny w tych sektorach zwyczaj niepłacenia w terminie. Potwierdzają to liczne badania i raporty eksperckie dostępne na rynku.

Najciemniej pod latarnią

Znamienne jest to, że przedstawiciele poszczególnych gałęzi gospodarki uznają własne branże znacznie częściej (o ok. 20 punktów procentowych) za te, które najmocniej borykają się ze zwrotem pieniędzy od kontrahentów. Uważają przy tym, że to właśnie im najbardziej potrzebna jest pomoc w wyegzekwowaniu zapłaty za pracę. Oznacza to, że sami nie są w stanie poradzić sobie z odzyskiwaniem należności. Potrzebują więc pomocy profesjonalistów, którzy odciążą ich w tych działaniach. Trzeba wziąć pod uwagę, że dochodzenie zapłaty to żmudny, pracochłonny proces. Realizowany własnymi siłami, nadmiernie obciąża pracowników, którzy przecież nie mają przygotowania do wykonywania takich czynności.

WINDYKACJA POLUBOWNA – OSZCZĘDZAJ CZAS I PIENIĄDZE

Windykacja polubowna to proces negocjowania z dłużnikiem jak najszybszej spłaty zobowiązania bez udziału sądu i w granicach obowiązujących przepisów prawa. Ma on na celu przekonanie dłużnika do sprawnej płatności lub zaproponowanie takiego rozwiązania, które zostanie zaakceptowane przez obie strony, np. rozłożenie długu na raty. Windykację można realizować samodzielnie lub z pomocą zewnętrznej firmy.



Zlecając profesjonalnej firmie przeterminowane faktury do windykacji, zyskujesz przede wszystkim czas. Nie musisz bowiem samodzielnie przypominać kontrahentowi o zaległościach. W czasie, gdy firma windykacyjna podejmuje odpowiednie kroki, ty rozwijasz swój biznes.



Upominanie się o swoje należności to często niekomfortowa sytuacja dla przedsiębiorców. Procedury windykacyjne wymagają odpowiednich umiejętności i konsekwencji w działaniu. Tymczasem profesjonalni negocjatorzy doskonale wiedzą, jak prowadzić takie rozmowy z firmami z różnych branż. Samodzielne odzyskiwanie należności wiąże się z bardzo dużym napięciem. W przypadku zewnętrznego podmiotu nie musisz sam mierzyć się z negatywnymi emocjami.

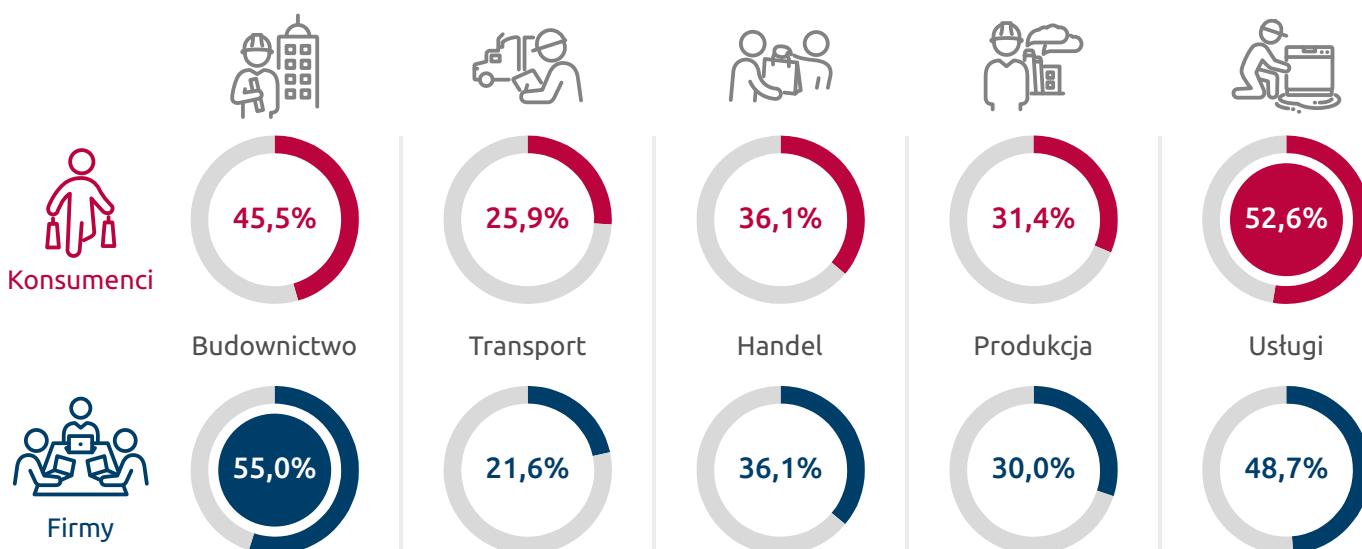


Windykacja polubowna zlecona profesjonalnej firmie pozwoli Ci zaoszczędzić pieniądze. Nie zajmujesz się nią wówczas samodzielnie ani nie angażujesz pracownika. Masz więc czas na zajmowanie się działalnością swojej firmy i szukanie opcji zwiększenia przychodów.



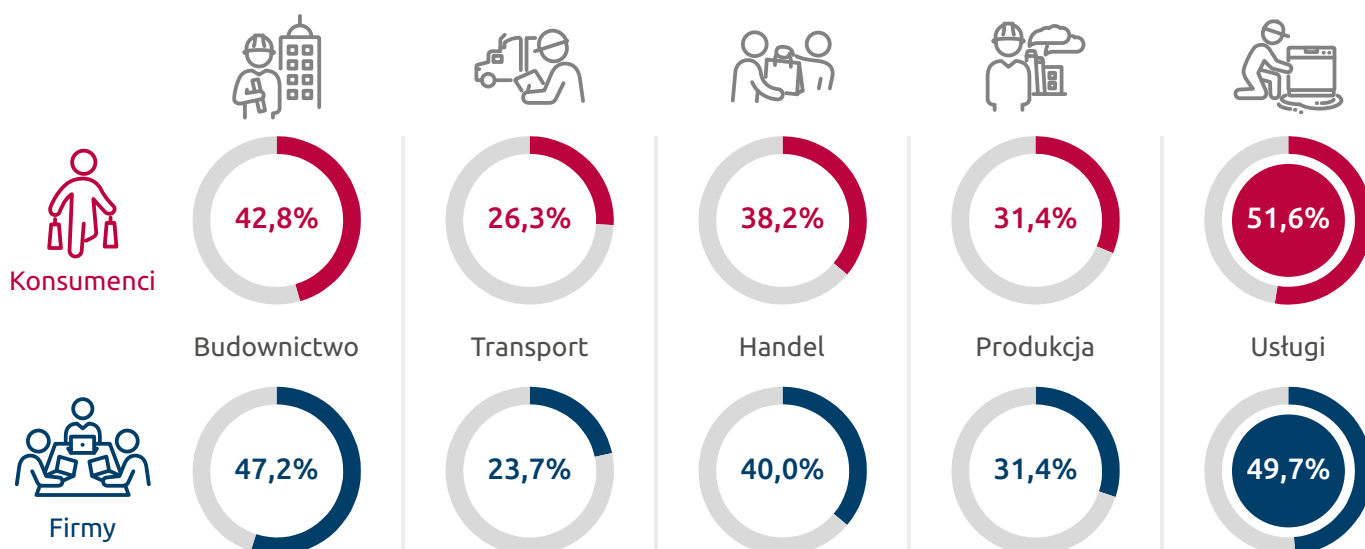
Usługa może być dla Ciebie bezpłatna, jeśli zdecydujesz się na **windykację na koszt dłużnika**. W praktyce wygląda to tak, że wierzyciel opłaca fakturę za usługę firmy windykacyjnej, a następnie odzyskuje poniesiony koszt od dłużnika na podstawie noty obciążeniowej. Pozwala na to Ustawa o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Która branża ma największe problemy z odzyskaniem należności





Która branża potrzebuje największego wsparcia ze strony firm windykacyjnych



Firmy windykacyjne są postrzegane i przez konsumentów, i przez sektor MŚP jako pożyteczne dla gospodarki oraz dające wsparcie najbardziej potrzebującym. To jest realny obraz rynku tak potrzebnego wielu interesariuszom i gospodarce jako całości.

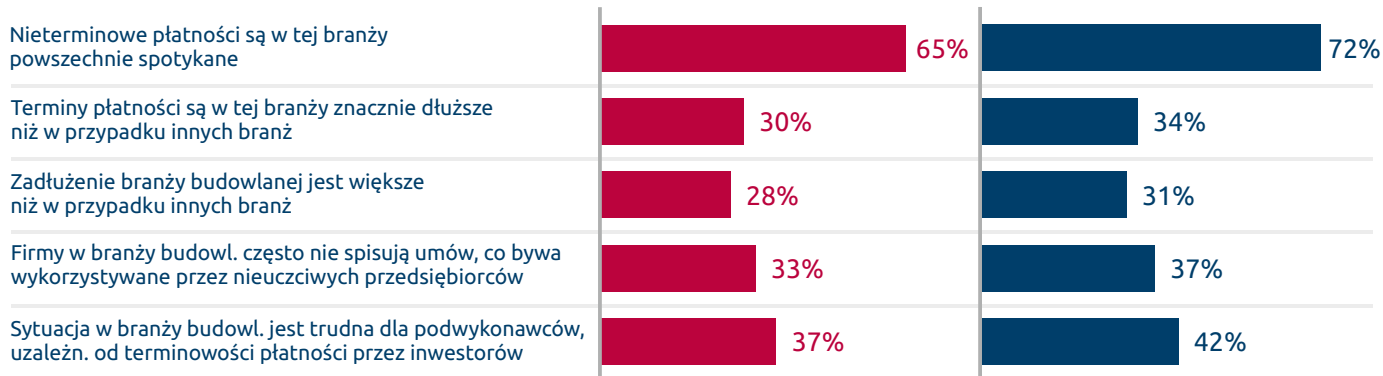
OPÓŹNIONE PŁATNOŚCI BLOKUJĄ WSZYSTKIE BRANŻE



BUDOWNICTWO I USŁUGI CZEKAJĄ NA ZAPŁATĘ

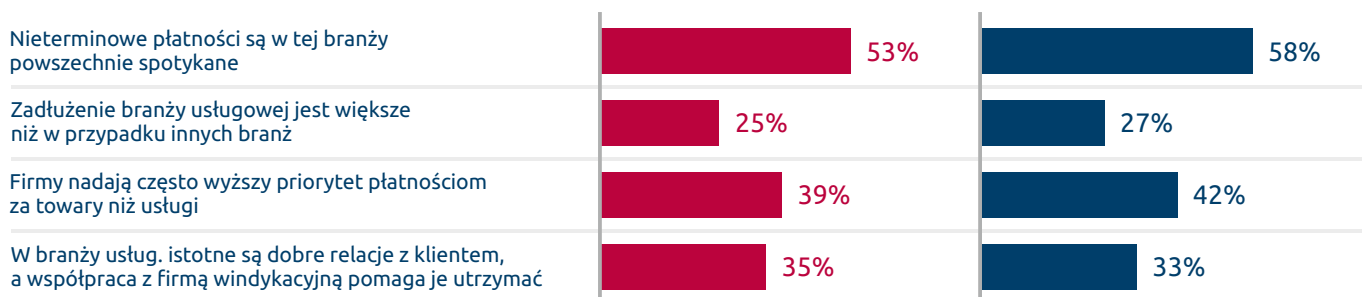
Przedsiębiorcy, pytani o to, **dłaczego poszczególne branże potrzebują wsparcia firm windykacyjnych**, najczęściej wskazują nieterminowe płatności. Są one dokuczliwe dla wszystkich sektorów gospodarki, a zwłaszcza – jak zauważają badani – dla **budownictwa i usług**. Powodują zatory płatnicze, które negatywnie wpływają na obieg pieniędzy w tych segmentach. W usługach dostrzega ten problem 58 proc. przedsiębiorstw. W budownictwie – 72 proc. firm.

Dłaczego branża budowlana potrzebuje wsparcia



Drugi istotny powód, dla którego konieczna jest współpraca **sektora usługowego** z firmami windykacyjnymi to to, że klienci chętniej płacą za towary, niż za usługi, które uważają za mniej ważne. A co za tym idzie – uznają, że zapłata za nie może poczekać. Problem priorytetów płatności identyfikuje 42 firm przedsiębiorstw.

Dłaczego branża usługowa potrzebuje wsparcia





PRODUKCJA I TRANSPORT – WYSOKIE KOSZTY DZIAŁALNOŚCI I PRZYPADKOWI KLIENTCI



W segmencie **produkcyjnym** i **transportowym** opóźnione płatności zajmują jednak drugie miejsce wśród powodów, dla których firmy potrzebują pomocy negocjatorów w odzyskiwaniu zapłaty za wykonaną pracę. W branży **produkcyjnej** główną barierą w sprawnym funkcjonowaniu są szybko rosnące koszty samej produkcji, które wykluczają możliwość długiego czekania na płatności. Gotówka jest tam potrzebna od ręki, aby realizować zamówienia. Tę trudność spostrzega 63 proc. przedstawicieli biznesu.

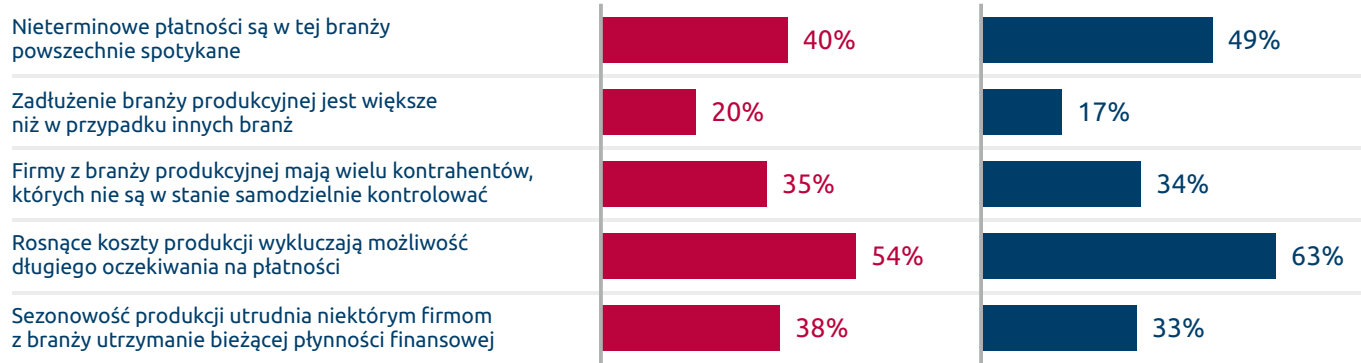
Dlaczego branża produkcyjna potrzebuje wsparcia



Konsumenci



Firmy



Natomiast w branży **transportowej** najczęstszą praktyką jest współpraca z przypadkowymi klientami, z którymi trudno się później skontaktować w sprawie płatności. Jest to zauważalne dla 46 proc. przedsiębiorców, którzy wskazują to jako kluczowy powód, dla którego potrzebne jest zaangażowanie firm windykacyjnych dla zapewnienia płynności finansowej.

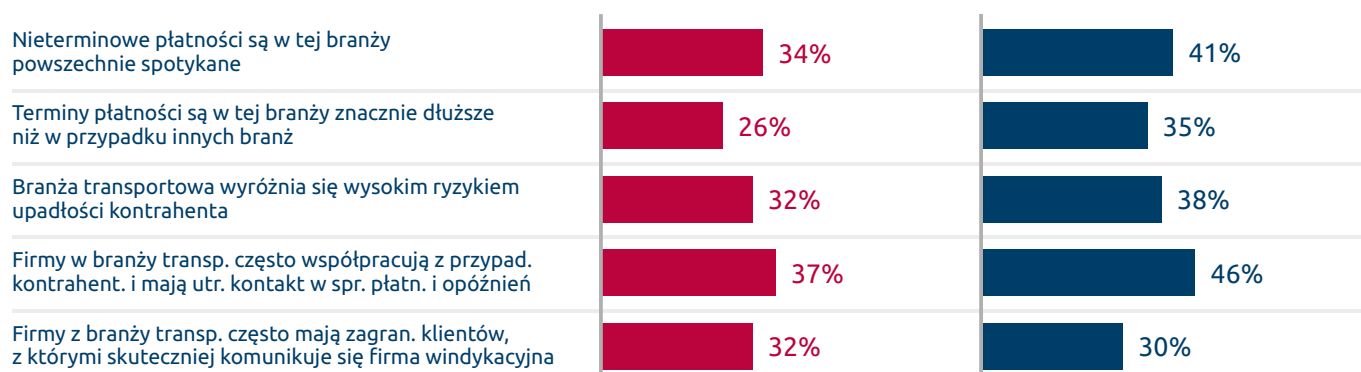
Dlaczego branża transportowa potrzebuje wsparcia



Konsumenci



Firmy





HANDEL – SZYBKA ZAPŁATA POTRZEBNA NA ZAKUP NOWYCH TOWARÓW

Z kolei sektor **handlowy** zmagają się z wieloma przeszkodami, które utrudniają mu zachowanie płynności finansowej. Blisko połowa firm zwraca uwagę na to, że przedsiębiorstwa handlowe powinny jak najszybciej otrzymywać zapłatę, by móc kupić kolejne towary. Dopływ gotówki jest im potrzebny także z powodu niskich marż (46 proc. wskazań) oraz ze względu na współpracę z wieloma kontrahentami (44 proc.) – w takiej sytuacji trudno zapanować bowiem nad regularnymi płatnościami. Jest tu więc pole do zagospodarowania przez firmy windykacyjne, które mogą swoim doświadczeniem wspierać handel w skutecznym odzyskiwaniu należności.

Dlaczego branża handlowa potrzebuje wsparcia



Konsumenci



Firmy

Nieterminowe płatności są w tej branży powszechnie spotykane	37%	40%
Firmy z branży handlowej potrzebują zapłaty jak najszybciej, by móc kupić kolejne towary	47%	49%
Firmy z branży handlowej mają wielu kontrahentów, których nie są w stanie samodzielnie kontrolować	35%	44%
Firmy z branży handl. pracują często na niskich marżach, szybsze otrzymywanie płatności pozwala im zarabiać	30%	46%
Sezonowość handlu utrudnia niektórym firmom z branży utrzymanie bieżącej płynności finansowej	36%	42%



Każda branża ma inne problemy i ich znajomość jest kluczowa dla skutecznego odzyskiwania należności. Kompetencje takie mają pracownicy firm windykacyjnych, którzy specjalizują się w poszczególnych sektorach i są w stanie doprowadzić do negocjacji zakończonych podpisaniem umowy, otwierającej drogę do spłaty zadłużenia. Wiedzą oni, kiedy można doprowadzić do konsensusu, a w jakich przypadkach sprawa nadaje się wyłącznie do sądu i udzielą takiej rekomendacji. Właśnie dlatego wsparcie z zewnątrz jest tak istotne.



Znaczenie firm windykacyjnych w przyszłości

42 proc. przedstawicieli biznesu i 38 proc. konsumentów jest przekonanych o tym, że znaczenie firm windykacyjnych w przyszłości będzie rosnąć. „Skutki kryzysu gospodarczego dopiero nadejdą, sprawiając, że wsparcie firm windykacyjnych będzie potrzebne na większą skalę” – ta odpowiedź zyskała największy odsetek wskazań - blisko 60 proc. przedsiębiorców i 46 proc. konsumentów. Dostrzegają oni także możliwy wzrost liczby firm zagrożonych niewypłacalnością. Uwagę na tę kwestię zwraca 53 proc. przedsiębiorstw i 46 proc. konsumentów.

Kaczmarowski Inkasso to ekspert z zakresu kompleksowego zarządzania wierzytelnościami. Od ponad 30 lat obsługuje na masową skalę zarówno klientów strategicznych: banki, firmy pożyczkowe, leasingowe, telekomy, ubezpieczycieli, jak i małe oraz średnie przedsiębiorstwa ze wszystkich branż. Zapewnia kompleksowe rozwiązania z zakresu ochrony transakcji handlowych, gwarantując wysoki standard zarządzania wierzytelnościami. Działania prowadzone są zgodnie z Zasadami Dobrych Praktyk, opracowanymi przez Związek Przedsiębiorstw Finansowych (ZPF), którego firma jest członkiem.

Zapraszamy do współpracy!

Departament Sprzedaży Usług Windykacyjnych
tel. 71 773 75 40
e-mail: biuro@kaczmarowski.pl
www.kaczmarowski.pl