

Jak uniknąć przedawnienia faktur?



Poradnik dla przedsiębiorców

Październik 2024



Ważne!

Już 31 grudnia przedawnią się nieopłacone faktury, wystawione w 2022 r. Zegar tyka, czasu na odzyskanie pieniędzy zostało naprawdę niewiele.

Co zrobić?

Przedsiębiorcy mogą jednak wstrzymać bieg przedawnienia i odzyskać zablokowane środki. Wystarczy, że przed końcem roku skierują zaległe faktury do windykacji polubownej i zawrą ugodę z dłużnikiem.

Każdy przedsiębiorca, który regularnie wystawia faktury, prędzej czy później spotyka się z problemem nieterminowych płatności. W sektorze małych i średnich firm są one powszechnym zjawiskiem. Z badania „Scenariusze MŚP na niepłacenie przez kontrahentów”, przeprowadzonego przez TGM Research na zlecenie Kaczmarcki Inkasso w 2024 r., wynika, że aż 50% firm ma problem z odzyskaniem pieniędzy, a 44% faktur w małych przedsiębiorstwach to te przeterminowane. Do tego wraz z końcem 2024 r. przypadną pieniądze uwięzione w fakturach wystawionych w 2022 r.

Przedsiębiorcy mogą jednak podjąć działania, aby uniknąć przedawnienia należności i zabezpieczyć swoje interesy.

Poniżej znajdują praktyczne wskazówki, jak to zrobić.



50%

małych i średnich
firm ma problem
z odzyskaniem
pieniędzy
od klientów

1. Czym jest przedawnienie faktur?

Przedawnienie to termin określony prawem, po którym wierzyciel traci możliwość dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Choć dług formalnie nie znika, dłużnik może uchylić się od zapłaty, powołując się na przedawnienie. W przypadku działalności gospodarczej termin ten wynosi zazwyczaj dwa lata i jest liczony od dnia, w którym należność stała się wymagalna. Ważne jest to, że liczy się rok kalendarzowy, a nie dwa pełne lata liczone od terminu wymagalności.

Według przepisów prawa płatności z faktur wystawionych w 2022 r., niezależnie czy mają datę np. styczniową czy listopadową, przedawnią się z końcem tego roku. Dotyczy to m.in. umów sprzedaży, świadczenia usług i o dzieło. **Ważne jest to, że chodzi o rok kalendarzowy, a nie dwa pełne lata liczone od terminu wymagalności.**

Przykład

Przedsiębiorca
sprzedał towar
20 lipca 2022 r.,
płatność miała nastąpić
20 sierpnia 2022 r.

Faktura ta
przedawni się
31 grudnia 2024 r.

UWAGA!

W branży transportowej okres
przedawnienia wynosi rok,
a dla przewozów międzynarodowych
rok i trzy miesiące.

2. Jak uniknąć przedawnienia?

Najprostszym i najszybszym sposobem na uniknięcie przedawnienia faktury jest skierowanie jej do windykacji polubownej i zawarcie ugody z dłużnikiem przed końcem roku. Samo rozpoczęcie procesu windykacji to za mało – kluczowe jest podpisanie ugody, w której dłużnik uzna swoje zobowiązanie, co przerwie bieg przedawnienia. Czas, który pozostał do Sylwestra, wystarczy, aby doświadczeni negocjatorzy doprowadzili do zawarcia takiego porozumienia.



3. W jaki sposób przekazać faktury do firmy windykacyjnej

Zlecenie należności do odzyskania przez wyspecjalizowaną firmę jest bardzo proste i nie wymaga zaangażowania przedsiębiorców. Mogą oni po prostu skontaktować się z [Kaczmarcki Inkasso](#) i przekazać e-mailem niezapłacone faktury, lub zrobić to online przez aplikację [WinGO.pl](#).

Przekazanie sprawy firmie windykacyjnej to pierwszy krok, ale należy pamiętać, że negocjatorzy potrzebują czasu, aby nawiązać kontakt z dłużnikiem i przekonać go do uznania długu oraz podpisania ugody. W sytuacji, gdy celowo opóźnia on płatność, szybka reakcja przedsiębiorcy jest więc kluczowa.



Listopad i grudzień to ostatni dzwonek, aby odzyskać należności z faktur wystawionych w 2022 r.

Jakub Kostecki, prezes Zarządu Kaczmarcki Inkasso



Obsługując od wielu lat zlecenia windykacyjne obserwujemy, że nierzadko unikanie płacenia jest celowym działaniem firm. Liczą, że wierzyciel nie podejmie żadnych działań i nastąpi przedawnienie należności. Dlatego tak ważne jest, aby przedsiębiorcy efektywnie wykorzystali czas, jaki pozostał do końca roku, zrobili przegląd niezapłaconych faktur i jak najszybciej podjęli działania windykacyjne. Do 31 grudnia negocjatorzy są w stanie doprowadzić do sprawnego podpisania ugody pomiędzy dłużnikiem a wierzycielem, a to wystarczy, aby przerwać bieg przedawnienia i przystąpić do egzekwowania spłaty.

4. Co daje zawarcie ugody?

Zawarcie ugody to najważniejszy element przerwania biegu przedawnienia. Kiedy dłużnik zgodzi się na uznanie roszczenia i podpisze stosowny dokument, przedsiębiorca ma więcej czasu na dalsze dochodzenie należności. Usługa firmy windykacyjnej to najczęściej stosowane rozwiązanie, ponieważ jest szybkie, tańsze od postępowania sądowego i nie wiąże się ze skomplikowanymi formalnościami.



5. Czego unikać?

Zdecydowanie należy unikać biernej postawy, licząc, że dłużnik sam z siebie ureguluje należność. Praktyka Kaczmarcki Inkasso w obsłudze firm z sektora MŚP pokazuje, że niepłacenie przez kontrahentów bywa celowym działaniem, obliczonym na to, że wierzyciel nie podejmie żadnych kroków i pozwoli na przedawnienie długu.

6. Czy przedawnienie to anulowanie długu?

Przedawnienie nie oznacza anulowania długu. Zobowiązanie nadal istnieje i wierzyciel ma prawo go dochodzić – nie może jedynie zrobić tego w sądzie. Ma także możliwość wpisania niesolidnego płatnika do **Krajowego Rejestru Długów**. Utrudni to dłużnikowi funkcjonowanie na rynku, ponieważ bank bądź firma leasingowa może mu odmówić udzielenia kredytu czy sfinansowania zakupu samochodu lub maszyny.



CANCEL

7. Ile kosztuje windykacja?

Przedsiębiorcy, którzy obawiają się kosztów windykacji, mogą spać spokojnie. Kaczmarek Inkasso nie pobiera **ŻADNYCH opłat wstępnych** - nalicza prowizję od realnie odzyskanych należności. W trakcie procesu windykacyjnego przedsiębiorca otrzymuje na bieżąco informacje o podejmowanych działaniach i postępach w sprawie.



Podsumowanie - jak nie dopuścić do przedawnienia faktur z 2022 r.?



Zrób przegląd faktur wystawionych w 2022 r.



Wybierz te, których klienci nie zapłacili.



Skontaktuj się z Kaczmarcki Inkasso i przełącz faktury do windykacji:

Departament Sprzedaży Usług Windykacyjnych

tel. 71 773 76 41, biuro@kaczmarcki.pl



Do 31 grudnia 2024 r. za pośrednictwem profesjonalnego negocjatora podpisz z dłużnikiem ugodę, w której uzna on Twoje roszczenie. Ugoda może zawierać harmonogram spłat, ich monitorowaniem zajmie się Kaczmarcki Inkasso.



Oczekuj spłaty zaległości na Twoim koncie.



Kaczmarowski Inkasso to ekspert kompleksowego zarządzania wierzytelnościami. Od 32 lat obsługuje na masową skalę klientów strategicznych, jak banki, firmy pożyczkowe, leasingowe, telekomy, ubezpieczyciele, oraz małe oraz średnie przedsiębiorstwa ze wszystkich branż. Zapewnia kompleksową ochronę transakcji handlowych, gwarantując wysoki standard zarządzania wierzytelnościami. Prowadzi działania zgodnie z Zasadami Dobrych Praktyk, opracowanymi przez Związek Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce, którego jest członkiem.

